



**umicore**  
*materials for a better life*



**umicore**

**Umicore way**

[www.umicore.com](http://www.umicore.com)



## Umicore way

Umicore Way stanowi fundament wszystkiego, co robimy w Umicore. Nasza strategia określa cele i ambicje rozwojowe naszego przedsiębiorstwa na nadchodzące lata, a także wskazuje cele związane ze zrównoważonym rozwojem. Umicore Way precyzuje nasze wartości oraz sposób, w jaki chcemy osiągać cele, a także wyraża nasze całościowe przywiązanie do zasad zrównoważonego rozwoju.

Jesteśmy przekonani, że szeroko pojęte wartości i aspiracje opisane w niniejszym dokumencie będą aktualne w każdym kontekście – w różnych regionach, kulturach i sytuacjach biznesowych. Koncepcja Umicore Way dotyczy nie tylko pracowników Umicore – obejmuje także

nasze relacje z wszystkimi zainteresowanymi stronami.

Uzupełnieniem Umicore Way są szczegółowe kodeksy korporacyjne, m.in. Kodeks postępowania oraz Kodeks Ładu korporacyjnego.

Naszym nadrzędnym celem jest odnoszenie jeszcze większych sukcesów i budowanie jeszcze większego zaufania do naszej firmy poprzez postępowanie według koncepcji Umicore Way w codziennym życiu.

Marc Grynberg  
Prezes Zarządu  
czerwiec 2015 r.

# Materiały dla lepszego życia

Wierzymy, że surowce były głównym czynnikiem pobudzającym postęp ludzkości, stanowią trzon współczesnego życia i nadal będą umożliwiać budowanie dobrobytu w przyszłości.

Uważamy, że metale odgrywają ważną rolę, ponieważ można je wydajnie i właściwie bez końca od-

zyskiwać, co czyni z nich podstawę zrównoważonej produkcji dóbr i usług.

Chcemy, aby firma Umicore była liderem w dostarczaniu i tworzeniu produktów na bazie metali przyczyniających się do fundamentalnej poprawy jakości życia.



## Klienci u podstaw naszej misji

Zajmujemy się opracowywaniem, wytwarzaniem, stosowaniem, sprzedażą produktów i recyklingiem odpadów zawierających metale oraz uczestniczymy w tworzeniu technologii opartych na metalach. Łączymy nasze kompetencje w dziedzinach metalurgii, chemii i materiałoznawstwa z dogłębnym zrozumieniem potrzeb, zastosowań i systemów naszych klientów.

Koncentrujemy się na trzech obszarach biznesowych, w których możemy osiągnąć pozycję lidera. Dostrzegają je nasi klienci, a nam pozwalają one tworzyć wartość. Są to: katalizatory, energia, powłoki oraz recykling.



Naszą ambicją jest być preferowanym partnerem dla naszych klientów. Zależy nam na rozwijaniu naszej działalności poprzez kompetencje naszych ludzi, doskonałość operacyjną i innowacyjność technologiczną.

# Wartości

Wartości takie jak otwartość, innowacyjność, szacunek, praca zespołowa i zaangażowanie mają decydujące znaczenie dla naszego sukcesu. Promujemy je i dbamy o to, aby odpowiednio eliminować deficyty związane ze stosowaniem tych wartości w codziennym życiu.



## OTWARTOŚĆ

Komunikujemy się otwarcie, precyzyjnie i z entuzjazmem. Przekazujemy wiarygodne i istotne informacje dotyczące naszych działań w terminowy, regularny sposób w granicach tajemnicy handlowej. Uważamy, że interakcje są ważne i dlatego mamy pozytywne podejście do konstruktywnego dialogu z wszystkimi zainteresowanymi stronami.



## PRACA ZESPOŁOWA

Wierzymy w moc pracy zespołowej na drodze do realizacji naszych celów. Dbamy o sprawny przepływ informacji ponad granicami pionów, działów i państw, abyśmy mogli w pełni korzystać z całej naszej wiedzy i doświadczenia. Dążąc wspólnie do osiągnięcia obranych celów, mamy nadzieję, że nasi ludzie będą ze swojej pracy czerpali dumę, satysfakcję i przyjemność.



## SZACUNEK

Okazujemy sobie nawzajem szacunek i respektujemy kultury, zwyczaje i wartości w relacjach z pracownikami i innymi osobami, które zainteresowane są naszą działalnością. Jesteśmy bezkompromisowi w dziedzinie BHP i działamy w sposób odpowiedzialny za środowisko.



## INNOWACYJNOŚĆ

Wierzymy w ciągłe dążenie do coraz lepszego wykonywania pracy. Jesteśmy przekonani, że innowacyjność to najważniejszy czynnik decydujący o długofalowej rentowności i rozwoju. Jesteśmy otwarci na nowe pomysły i gotowi podejmować racjonalne ryzyko.



## ZAANGAŻOWANIE

Wierzymy w dotrzymywanie obietnic, przestrzeganie wysokich standardów wydajności i stale poszukujemy najlepszych możliwych rozwiązań.

# Środowisko

W ramach zaangażowania na rzecz zrównoważonego rozwoju bierzemy pod uwagę wpływ naszej działalności na środowisko naturalne. Dlatego też:

Dbamy o ciągłe podnoszenie naszej wydajności ekologicznej.

Aktywnie uczestniczymy w zarządzaniu ryzykiem i usuwaniu zagrożeń wynikających z działań historycznych.

Wdrażamy strategię zarządzania ryzykiem oparte na aktualnych danych i mocnych podstawach naukowych.

Ułatwiamy i promujemy odpowiedzialne projektowanie, korzystanie, powtórne wykorzystanie, recykling i utylizację naszych produktów.



# Społeczeństwo

Postępujemy i działamy zgodnie z oczekiwaniami społeczeństwa:

Przestrzegamy podstawowych praw człowieka i szanujemy je w działalności naszej Grupy na całym świecie.

Współpracujemy ze społecznościami, w których działamy i staramy się wносить do nich pozytywny wkład.

Prowadzimy skuteczną i przejrzystą komunikację ze wszystkimi naszymi partnerami, a dialog ten wykorzystujemy do dalszego udoskonalania naszej działalności.



# Pracownicy

Ponieważ zależy nam, aby być preferowanym pracodawcą dla naszych obecnych i potencjalnych pracowników, postępujemy zgodnie z poniższymi zasadami:



- Nie stosujemy półśrodków w dziedzinie bezpieczeństwa i dążymy do stworzenia bezwypadkowego środowiska pracy dla wszystkich.
- Chcemy, aby Umicore było zdrowym miejscem pracy i staramy się nieustannie poprawiać wyniki w dziedzinie BHP.
- Wierzymy w równość szans, sprawiedliwość i różnorodność. Rekrutacje i awans opieramy na kwalifikacjach do danej pracy.
- Dajemy wszystkim naszym pracownikom możliwość przyczyniania się do naszego sukcesu. Wyniki są regularnie oceniane i sprawiedliwie nagradzane.
- Wspieramy naszych pracowników, oferujemy im szkolenia i zapewniamy możliwości rozwoju.
- Prowadzimy konstruktywny dialog z naszymi pracownikami i ich przedstawicielami.

# Akcjonariusze



Dążymy do tworzenia wartości dla naszych akcjonariuszy, koncentrując się głównie na perspektywie średnio- i długoterminowej (3 do 5 lat i dłużej).

Zależy nam na zrównoważonym rozwoju, który uwzględnia aspekty finansowe, ekologiczne i społeczne.

Naszym głównym miernikiem tworzonej wartości jest rentowność zaangażowanego kapitału (Return on Capital Employed). Dążymy do osiągnięcia zysków z każdej naszej działalności, które przewyższają koszt kapitału potrzebnego do jej utrzymania.

W komunikacji z rynkami finansowymi staramy się przekazywać dokładny, uczciwy i wszechstronny obraz kondycji naszego przedsiębiorstwa.



# Organizacja

**Jednostki biznesowe:** Najważniejszymi komórkami organizacyjnymi są jednostki biznesowe. Wierzymy w decentralizację oraz w zapewnienie wysokiego stopnia autonomii każdej z naszych jednostek biznesowych. Z kolei jednostki biznesowe rozliczane są z wkładu w tworzenie wartości przedsiębiorstwa oraz z zaangażowania na rzecz zrównoważonego rozwoju. Jednostki biznesowe zrzeszone są w Grupach Biznesowych według strategicznych obszarów rozwoju przedsiębiorstwa.

**Centra usług wspólnych** są powoływane w obszarach, gdzie skala gospodarki bądź korzyści wynikające ze scentralizowania tych usług są istotne.

**Działy przedsiębiorstwa** zarządzają określonymi ogólnofirmowymi zadaniami i wspólnymi zasobami,

określają ogólne zasady polityki i sprawują funkcję kontrolną.

**Zarząd** opracowuje wizję dla Grupy, zatwierdza strategię jednostek biznesowych oraz monitoruje ich wdrożenie. Opracowuje ogólną strategię firmy i przedkłada ją Radzie Nadzorczej. Zatwierdza wszystkie ważne decyzje dotyczące alokacji kadr i zasobów.

**Rada Nadzorcza** jest odpowiedzialna za ogólną strategię firmy. Zarząd powołuje dyrektora generalnego i członków Zarządu oraz nadzoruje ich pracę. Dba o to, by Umicore działało zgodnie z zasadami ładu korporacyjnego.



# Etyka biznesowa

Gdziekolwiek działamy, nasza reputacja jest cennym aktywem i zależy od naszego postępowania. Unikamy wszelkich działań, które mogłyby zagrozić szacunkowi i zaufaniu, jakim cieszy się Umicore:

- Wyznajemy wysokie standardy etyki biznesowej i osobistej; przestrzegamy wewnętrznych zasad polityki, a także wszelkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych w krajach, w których prowadzimy działalność.
- Wspieramy uczciwą konkurencję i dbamy o jej zachowanie, w związku z czym odmawiamy udziału w niezgodnych z prawem rozmowach lub porozumieniach z konkurentami w sprawie cen, podziału rynku lub innych podobnych czynności.
- Unikamy wszelkich sytuacji, które powodują lub mogą spowodować konflikt między interesami Umicore a naszymi interesami prywatnymi. Odmawiamy czerpania korzyści finansowych, które powodują konflikt interesów pomiędzy Umicore a korzyściami osobistymi.
- Szanujemy i chronimy wszystkie aktywa spółki, zarówno materialne, jak i niematerialne, w tym także wszelkie informacje zastrzeżone, własność intelektualną i innowacyjne pomysły.
- Staramy się pozyskiwać partnerów biznesowych, których zasady polityki i praktyka w sprawach etycznych, społecznych i ekologicznych są zbieżne z naszymi.



# Procedury i wdrożenie



Niniejszy dokument stanowi podsumowanie zasad polityki obowiązujących we wszystkich spółkach Umicore. Kodeks postępowania Umicore oraz pełen zestaw bardziej szczegółowych procedur i zasad polityki można zna-

leźć w intranecie Umicore.

Przedsiębiorstwo prowadzi kontrole wewnętrzne w celu zapewnienia wdrożenia tych zasad polityki.

For inquiries and additional information  
please contact

**Umicore**

Naamloze vennootschap – Société anonyme  
Broekstraat 31 Rue du Marais  
1000 Brussels  
Belgium  
BE92 2100 0538 0623  
RPR/RPM Brussels BE0401 574 852

Tel.: +32 (0)2 227 71 11  
Fax: +32 (0)2 227 79 00  
[www.umicore.com/contact](http://www.umicore.com/contact)

[www.umicore.com](http://www.umicore.com)

